



# CORIAN® SOLID SURFACE

## GARANZIA RESIDENZIALE LIMITATA DI 10 ANNI

Questa garanzia limitata è concessa da DuPont de Nemours International Sàrl, una società svizzera registrata con il numero CHE-105.923.450 (di seguito denominata "DuPont") e si applica a prodotti Corian® Solid Surface utilizzati unicamente in **applicazioni per interni residenziali**.

### **COPERTURA DELLA GARANZIA**

1. Questa garanzia limitata si applica esclusivamente al proprietario di un'installazione interna permanente realizzata con Corian® Solid Surface che è stata fabbricata e installata da un fabbricante partner di Corian® Design Quality Network in Europa, Medio Oriente o Africa, è rimasta nella sua posizione originale di installazione e viene utilizzata in un'applicazione residenziale. Questa garanzia è valida solo per i piani di lavoro interni e le applicazioni verticali decorative realizzate con Corian® Solid Surface; non si applica agli usi di Corian® Solid Surface per applicazioni quali, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, saune, bagni turchi, bagni, lavelli su misura, piatti doccia o mobili da bagno, pavimenti o qualsiasi uso esterno.

Se l'installazione cede a causa di un difetto di fabbricazione del prodotto originale Corian® Solid Surface utilizzato per eseguire l'installazione (come determinato da un agente autorizzato del servizio di garanzia) durante i primi dieci (10) anni dopo l'acquisto dell'installazione, DuPont, a sua discrezione, lo riparerà o lo sostituirà in conformità con le condizioni della presente garanzia.

### **ESCLUSIONI DALLA GARANZIA**

2. Questa garanzia NON copre:
  - A. Installazioni non fabbricate e installate da un fabbricante partner di Corian® Design Quality Network.
  - B. Eventuali danni causati da uso residenziale, cura o manutenzione impropri o inadeguati; nonché
  - C. Qualsiasi modifica del materiale o uso improprio di Corian® Solid Surface, ad esempio il mancato utilizzo di supporti per il taglio; nonché
  - D. Installazione e/o funzionamento al di fuori delle specifiche dell'ambiente interno di Corian® Solid Surface, ovvero qualsiasi installazione e/o utilizzo all'esterno; nonché
  - E. Uso improprio di tipo fisico, chimico o meccanico, vale a dire qualsiasi uso di questa installazione che sia irragionevole considerando gli usi normali e previsti di tale installazione in un'abitazione, e include, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, danni da vandalismo, uso di soluzioni detergenti improprie, sostanze come candeggina o detergente per scarichi sul prodotto senza una tempestiva pulizia, la caduta di oggetti pesanti sul piano di lavoro o nel lavello, oppure la mancata manutenzione del prodotto in conformità con il documento Routine Care of Corian® Solid Surface disponibile su; [https://www.corian.uk/IMG/pdf/corian\\_solid\\_surface\\_routine\\_care.pdf](https://www.corian.uk/IMG/pdf/corian_solid_surface_routine_care.pdf) nonché
  - F. Danni da esposizione a calore eccessivo, ovvero esposizione a calore di grado tale che sul prodotto compaiono macchie bianche, anelli bianchi o crepe. È possibile che appaia la formazione di crepe attorno a

un piano cottura o a una teglia calda facendo sì che le pentole che si trovano al di sopra o parzialmente al di sopra degli elementi riscaldanti sporgano dal piano di lavoro o da un'altra fonte di calore, causando un calore eccessivo sul piano di lavoro o utilizzando temperature elevate per un periodo di tempo eccessivamente lungo. È necessario ricorrere al buon senso utilizzando i sottopentola quando si poggiano gli oggetti caldi direttamente da una fonte di calore sul prodotto o quando si espone il prodotto al calore; nonché

- G. Installazioni non eseguite secondo la procedura di installazione in vigore al momento dell'installazione, preparazione o manutenzione del sito di installazione non corrette; nonché
- H. Forme personalizzate, anche termoformate, come piatti doccia, vasche da bagno, lavelli e vasche, realizzate con Corian® Solid Surface e risultanti da un processo produttivo supplementare su una lastra/forma in Corian® Solid Surface come prodotto di DuPont; nonché
- I. Fabbricazione o installazione difettosa o errata, come pure problemi che ne derivano, quali, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, cedimento dei giunti, supporto strutturale insufficiente e giunti di dilatazione errati; nonché
- J. Danni derivanti da supporto o movimento strutturale; nonché
- K. Variazioni di colore e/o motivo su riparazioni o sostituzioni eseguite in garanzia. Si consiglia ai clienti di conservare un pezzo di Corian® Solid Surface da essi utilizzato per l'installazione, nel caso possa essere necessario per eventuali lavori di riparazione. Come avviene con la maggior parte dei materiali, è possibile che si verifichino variazioni di colore e design tra i lotti di produzione. Se il materiale del cliente non è disponibile per lavori di riparazione o sostituzione, DuPont non può garantire un'esatta corrispondenza dei colori con il materiale preesistente e tali problemi correttivi di corrispondenza dei colori non saranno coperti dalla garanzia; nonché
- L. Danni causati da cause di forza maggiore (come effetti atmosferici o incendi); nonché
- M. Impianti che sono stati spostati dal luogo di installazione originario; nonché
- N. Installazioni che erano modelli da showroom; nonché
- O. Qualsiasi uso o manutenzione di Corian® Solid Surface non conforme alle istruzioni per l'uso e la cura nel documento Routine Care of Corian® Solid Surface disponibile su: [https://www.corian.uk/IMG/pdf/corian\\_solid\\_surface\\_routine\\_care.pdf](https://www.corian.uk/IMG/pdf/corian_solid_surface_routine_care.pdf) nonché
- P. Graffi e usura ordinaria.

#### **RIPARAZIONE O SOSTITUZIONE; SERVIZIO DI GARANZIA**

3. Quando un reclamo è valido in base a questa garanzia, DuPont riparerà a proprie spese l'installazione originale. Se non è possibile effettuare una riparazione, DuPont sostituirà l'installazione difettosa e pagherà il costo del materiale e la ragionevole manodopera necessaria per la rimozione e la sostituzione dell'installazione originale in conformità con la seguente copertura temporale:

**Da 1 a 3 anni** inclusi dopo l'acquisto dell'installazione : Sarà coperto il 100% del materiale e della manodopera (a prezzo di costo).

**Da 4 a 6 anni** inclusi dopo l'acquisto dell'installazione: Sarà coperto il 75% del materiale e il 50% della manodopera (a prezzo di costo).

**Da 7 a 9 anni** inclusi dopo l'acquisto dell'installazione: Sarà coperto il 50% del materiale e il 25% della manodopera (a prezzo di costo).

**Al decimo anno** dopo l'acquisto dell'installazione: Sarà coperto il 25% del materiale e lo 0% della manodopera (a prezzo di costo).

4. Se qualsiasi riparazione o sostituzione dell'installazione di Corian Solid Surface viene effettuata nell'ambito della presente garanzia, la validità della stessa proseguirà dalla data originale di acquisto dell'installazione.
5. **Per richiedere il servizio in garanzia, contattare direttamente la fonte da cui è stato acquistato il proprio Corian® Solid Surface subito dopo la scoperta del presunto difetto.** La prova d'acquisto sotto forma di fattura che indichi chiaramente la data di acquisto e dimostri che l'installazione è stata eseguita da un Corian® Design Quality Network Partner Fabricator deve essere presentata con il reclamo (senza fattura di installazione non

sarà riconosciuta nessuna copertura), al fine di qualificarsi per la riparazione o la sostituzione ai sensi della presente garanzia.

6. Qualsiasi sostituzione o riparazione di Corian® Solid Surface deve essere preventivamente autorizzata per iscritto da DuPont o da un suo rappresentante debitamente nominato e deve essere eseguita solo da un Corian® Quality Network Partner Fabricator debitamente autorizzato o da un Corian® Quality Network Partner Service Center. L'utente dovrà ragionevolmente collaborare con DuPont o i suoi rappresentanti nell'impegno posto per adempiere ai propri obblighi ai sensi della presente garanzia.

## **ALTRI TERMINI E CONDIZIONI**

### **7. Garanzia trasferibile**

Questa garanzia limitata è trasferibile entro il periodo di garanzia di dieci (10) anni al successivo acquirente della tua casa.

### **8. Limitazioni di garanzia**

Quanto sopra è l'unica garanzia fornita da DuPont per Corian® Solid Surface. Né DuPont né alcuno dei suoi fornitori terzi rilasciano altre garanzie di alcun tipo, esplicite o implicite, in relazione a Corian® Solid Surface. DuPont e i suoi fornitori terzi declinano espressamente qualsiasi garanzia implicita di commerciabilità o idoneità per uno scopo particolare, salvo quanto espressamente indicato nel presente documento. Nessun rappresentante, rivenditore né qualsiasi altra persona è autorizzata a realizzare o a produrre alcuna garanzia, dichiarazione o promessa per conto di DuPont in relazione a Corian® Solid Surface.

9. Alcuni paesi non consentono di escludere o limitare i diritti legali di un consumatore, quindi le limitazioni o esclusioni di cui sopra potrebbero non essere applicabili all'utente.

### **10. Limitazioni di responsabilità**

Fatta eccezione per gli obblighi specificatamente stabiliti nella presente garanzia, in nessun caso DuPont sarà responsabile per eventuali danni diretti, indiretti, speciali, incidentali o consequenziali derivanti dall'uso o dall'impossibilità di utilizzare Corian® Solid Surface, se in base a contratto, illecito, o qualsiasi altra teoria giuridica e se sia stato o meno avvisato della possibilità di tali danni.

### **11. Legge applicabile e giurisdizione**

Questa garanzia è regolata dal diritto svizzero, escluse le norme sul conflitto di leggi e l'applicazione della Convenzione delle Nazioni Unite sui contratti di vendita internazionale di merci dell'11 aprile 1980. I tribunali del cantone di Ginevra, Svizzera hanno giurisdizione esclusiva su qualsiasi controversia derivante da o in connessione con la presente garanzia, inclusa qualsiasi questione relativa alla sua interpretazione o alla sua applicazione.

12. Questa copertura di garanzia residenziale limitata di dieci (10) anni per Corian® Solid Surface è la massima garanzia di qualità duratura. Se possiamo rispondere a ulteriori domande sulla presente garanzia, contattare DuPont scrivendo a:

**DuPont de Nemours (Belgio) BV**  
**Corian® Design Warranty Center**  
Antoon Spinoystraat 6  
B-2800 Mechelen, Belgio  
E-mail: [Corian-Warranty.EMEA@dupont.com](mailto:Corian-Warranty.EMEA@dupont.com)