

# CORIAN® SOLID SURFACE

## GARANZIA COMMERCIALE LIMITATA DI 10 ANNI

Questa garanzia limitata è concessa da DuPont de Nemours International Sàrl, una società svizzera registrata con il numero CHE-105.923.450 (di seguito denominata "DuPont") e si applica ai prodotti Corian® Solid Surface utilizzati **unicamente in applicazioni per interni commerciali**.

### COPERTURA DELLA GARANZIA

1. Questa garanzia limitata si applica esclusivamente al proprietario originale di un'installazione interna permanente realizzata con Corian® Solid Surface che è stata fabbricata e installata da un fabbricante partner di Corian® Design Quality Network in Europa, Medio Oriente o Africa, è rimasta nella sua posizione originale di installazione e viene utilizzata in un'applicazione commerciale. Questa garanzia è valida solo per i piani di lavoro interni e le applicazioni verticali decorative realizzate con Corian® Solid Surface; non si applica agli usi di Corian® Solid Surface per applicazioni quali, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, saune, bagni turchi, bagni, lavelli su misura, piatti doccia o mobili da bagno, pavimenti o qualsiasi uso esterno.

Se l'installazione cede a causa di un difetto di fabbricazione del prodotto originale Corian® Solid Surface utilizzato per eseguire l'installazione (come determinato da un agente autorizzato del servizio di garanzia) durante i primi dieci (10) anni dopo l'acquisto dell'installazione, DuPont, a sua discrezione, lo riparerà o lo sostituirà in conformità con le condizioni della presente garanzia. Questa è una garanzia unicamente per il prodotto, non è una garanzia di fabbricazione o di installazione.

### ESCLUSIONI DALLA GARANZIA

2. Questa garanzia NON copre:
  - A. Installazioni non fabbricate e installate da un fabbricante partner di Corian® Design Quality Network.
  - B. Eventuali danni causati da uso commerciale, cura o manutenzione impropri o inadeguati; nonché
  - C. Qualsiasi modifica del materiale o uso improprio di Corian® Solid Surface, ad esempio il mancato utilizzo di supporti per il taglioi; nonché
  - D. Installazione e/o funzionamento al di fuori delle specifiche dell'ambiente interno di Corian® Solid Surface, ovvero qualsiasi installazione e/o utilizzo all'esterno; nonché
  - E. Uso improprio di tipo fisico, chimico o meccanico, vale a dire qualsiasi uso dell'installazione che sia irragionevole considerando gli usi normali e previsti di tale impianto in uno spazio commerciale, e include, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, danni da vandalismo, uso di soluzioni detergenti improprie, sostanze come candeggina o detergente per scarichi sul prodotto senza una tempestiva pulizia, la caduta di oggetti pesanti sul piano di lavoro o nel lavello, oppure la mancata manutenzione del prodotto in conformità con il documento Routine Care of Corian® Solid Surface disponibile su [https://www.corian.uk/IMG/pdf/corian\\_solid\\_surface\\_routine\\_care.pdf](https://www.corian.uk/IMG/pdf/corian_solid_surface_routine_care.pdf) nonché
  - F. Danni da esposizione a calore eccessivo, ovvero esposizione a calore di grado tale che sul prodotto compaiono macchie bianche, anelli bianchi o crepe. È possibile che appaia la formazione di crepe attorno a un piano cottura o a una teglia calda facendo sì che le pentole che si trovano al di sopra

o parzialmente al di sopra degli elementi riscaldanti sporgano dal piano di lavoro o da un'altra fonte di calore, causando un calore eccessivo sul piano di lavoro o utilizzando temperature elevate per un periodo di tempo eccessivamente lungo. È necessario ricorrere al buon senso utilizzando i sottopentola quando si poggiano gli oggetti caldi direttamente da una fonte di calore sul prodotto o quando si espone il prodotto al calore; nonché

- G. Installazioni non eseguite secondo la procedura di installazione in vigore al momento dell'installazione, preparazione o manutenzione del sito di installazione non corrette; nonché
- H. Forme personalizzate, anche termoformate, come piatti doccia, vasche da bagno, lavelli e vasche, realizzate con Corian® Solid Surface e risultanti da un processo produttivo supplementare su una lastra/forma in Corian® Solid Surface come prodotto di DuPont; nonché
- I. Fabbricazione o installazione difettosa o errata, come pure problemi che ne derivano, quali, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, cedimento dei giunti, supporto strutturale insufficiente e giunti di dilatazione errati; nonché
- J. Danni derivanti da supporto o movimento strutturale; nonché
- K. Danni causati in tutto o in parte dalla progettazione architettonica e ingegneristica; nonché
- L. Variazioni di colore e/o motivo su riparazioni o sostituzioni eseguite in garanzia. Si consiglia ai clienti di conservare un pezzo di Corian® Solid Surface da essi utilizzato per l'installazione, nel caso possa essere necessario per eventuali lavori di riparazione. Come avviene con la maggior parte dei materiali, è possibile che si verifichino variazioni di colore e design tra i lotti di produzione. Se il materiale del cliente non è disponibile per lavori di riparazione o sostituzione, DuPont non può garantire un'esatta corrispondenza dei colori con il materiale preesistente e tali problemi correttivi di corrispondenza dei colori non saranno coperti dalla garanzia; nonché
- M. Danni causati da cause di forza maggiore (come effetti atmosferici o incendi); nonché
- N. Impianti che sono stati spostati dal luogo di installazione originario; nonché
- O. Installazioni che erano modelli da showroom; nonché
- P. Qualsiasi uso o manutenzione di Corian® Solid Surface non conforme alle istruzioni per l'uso e la cura nel documento Routine Care of Corian® Solid Surface disponibile su [https://www.corian.uk/IMG/pdf/corian\\_solid\\_surface\\_routine\\_care.pdf](https://www.corian.uk/IMG/pdf/corian_solid_surface_routine_care.pdf) e
- Q. Graffi e usura ordinaria.

### **RIPARAZIONE O SOSTITUZIONE; SERVIZIO DI GARANZIA**

- 3. Se un reclamo è valido in base a questa garanzia, DuPont fornirà un prodotto sostitutivo. Può essere stabilito, esclusivamente a discrezione di DuPont o del suo rappresentante designato, che verrà eseguita una riparazione invece di fornire un prodotto sostitutivo. Resta inteso che DuPont non ha alcun obbligo di eseguire tale riparazione, ma può, a sua discrezione, scegliere di farlo. In tal caso, DuPont o il suo rappresentante designato eseguirà la riparazione necessaria, compreso il costo della manodopera nell'esecuzione effettiva della riparazione del prodotto. Eventuali altri costi associati o derivanti dalla riparazione saranno a carico del proprietario.
- 4. Se qualsiasi riparazione o sostituzione dell'installazione di Corian Solid Surface viene effettuata nell'ambito della presente garanzia, la validità della stessa proseguirà dalla data originale di acquisto dell'installazione.
- 5. **Per richiedere il servizio in garanzia, contattare direttamente la fonte da cui è stato acquistato il proprio Corian® Solid Surface subito dopo la scoperta del presunto difetto.** La prova d'acquisto sotto forma di fattura che indichi chiaramente la data di acquisto e dimostri che l'installazione è stata eseguita da un Corian® Design Quality Network Partner Fabricator deve essere presentata con il

reclamo (senza fattura di installazione non sarà riconosciuta nessuna copertura), al fine di qualificarsi per la riparazione o la sostituzione ai sensi della presente garanzia.

7. Prima di qualsiasi sostituzione o riparazione di Corian® Solid Surface, DuPont si riserva il diritto di ispezionare, o far ispezionare da un rappresentante debitamente nominato, il presunto prodotto Corian® Solid Surface difettoso e la struttura in cui è stato installato, come pure di richiedere l'esecuzione di tali ispezioni e/o testare e inoltrare i risultati della stessa a DuPont o al suo rappresentante debitamente nominato.
8. Qualsiasi sostituzione o riparazione di Corian® Solid Surface deve essere preventivamente autorizzata per iscritto da DuPont o da un suo rappresentante debitamente nominato e deve essere eseguita solo da un Corian® Quality Network Partner Fabricator debitamente autorizzato o da un Corian® Quality Network Partner Service Center. L'utente dovrà ragionevolmente collaborare con DuPont o i suoi rappresentanti nell'impegno posto per adempiere ai propri obblighi ai sensi della presente garanzia.

## **ALTRI TERMINI E CONDIZIONI**

### **9. Garanzia non trasferibile**

Questa garanzia limitata si estende solo al proprietario originale dell'installazione realizzata con Corian® Solid Surface e non è trasferibile al successivo proprietario o acquirente dell'installazione o della struttura in cui è stato installato il prodotto.

### **10. Limitazioni di garanzia**

Quanto sopra è l'unica garanzia fornita da DuPont per Corian® Solid Surface. Né DuPont né alcuno dei suoi fornitori terzi rilasciano altre garanzie di alcun tipo, esplicite o implicite, in relazione a Corian® Solid Surface. DuPont e i suoi fornitori terzi declinano espressamente qualsiasi garanzia implicita di commerciabilità o idoneità per uno scopo particolare, salvo quanto espressamente indicato nel presente documento. Nessun rappresentante, rivenditore né qualsiasi altra persona è autorizzata a realizzare o a produrre alcuna garanzia, dichiarazione o promessa per conto di DuPont in relazione a Corian® Solid Surface.

### **11. Limitazioni di responsabilità**

Fatta eccezione per gli obblighi specificatamente stabiliti nella presente garanzia, in nessun caso DuPont sarà responsabile per eventuali danni diretti, indiretti, speciali, incidentali, consequenziali o per qualsiasi perdita di profitti, risparmi o ricavi, interruzione dell'attività o mancato utilizzo derivante da o in connessione con la vendita, l'uso o l'impossibilità di utilizzare Corian® Solid Surface, se in base a contratto, illecito, o qualsiasi altra teoria giuridica e se sia stato o meno avvisato della possibilità di tali danni.

Le leggi e i codici edilizi e di sicurezza che disciplinano la progettazione, l'ingegneria e la costruzione delle installazioni variano notevolmente. DuPont non si assume alcuna responsabilità né obbligo in relazione alla selezione del prodotto per l'installazione o alla progettazione, ingegneria e costruzione dell'installazione.

### **12. Legge applicabile e giurisdizione**

Questa garanzia è regolata dal diritto svizzero, escluse le norme sul conflitto di leggi e l'applicazione della Convenzione delle Nazioni Unite sui contratti di vendita internazionale di merci dell'11 aprile 1980. I tribunali del cantone di Ginevra, Svizzera hanno giurisdizione esclusiva su qualsiasi

controversia derivante da o in connessione con la presente garanzia, inclusa qualsiasi questione relativa alla sua interpretazione o alla sua applicazione.

13. Per ulteriori informazioni su questa garanzia, contattare DuPont scrivendo a:

**Du Pont de Nemours (Belgio) BVBA**

**Corian® Design Warranty Center**

Antoon Spinoystraat 6

B-2800 Mechelen, Belgio

E-mail: [bi-warranty@dupont.com](mailto:bi-warranty@dupont.com)